



Tarifverbund  
**OSTWIND**

# Geschäftsbericht 2018



**OSTWIND – steigen Sie ein.**

Tarifverbund OSTWIND | St.Leonhardstrasse 20 | 9001 St.Gallen | +41 71 226 88 99

# Geschichte von OSTWIND





# Das Jahr in Zahlen

Kantone

**7**

Transportunternehmen

**31**

Verkaufte Billette im  
Einzelreiseverkehr

**12'988'084**

Verkaufte Abos

**348'001**

Bevölkerung im Verbundgebiet

**1'052'061**

Personenkilometer

**1'560'940'705**

Pro Kopf der Bevölkerung werden im Verbundgebiet durchschnittlich **1'524** Kilometer mit den öffentlichen Verkehrsmitteln im OSTWIND-Gebiet gefahren.

Jede/r **14te** Einwohner/in im Verbundgebiet hat ein Verbund-Abo.

Durchschnittlich kaufte jede im Verbundgebiet wohnende Person pro Jahr **12** Billette im Einzelreiseverkehr.

Dank dem öV im OSTWIND wurden im Jahr 2018 ca. **277'930** Tonnen Co2 eingespart.\*

\* im Vergleich, wenn dieselbe Strecke mit einem durchschnittlichen Pkw zurückgelegt worden wäre (Quelle: [www.mobitool.ch](http://www.mobitool.ch)).



# Dienstleistungsqualität

Die Transportunternehmen des öffentlichen Verkehrs sind Dienstleistungsunternehmen. Das Produkt, das sie herstellen, beziehungsweise die Dienstleistung, die sie erbringen, ist vereinfacht gesagt der Transport von Personen von einem Ort zum anderen. Ein zentraler Unterschied zwischen Dienstleistung und Sachgüterproduktion besteht darin, dass man die Dienstleistung nicht lagern kann. Man kann sie nicht herstellen, einer Qualitätsprüfung unterziehen, nachbessern und erst dann verkaufen. Höchstens die Leistungskonzepte, zum Beispiel Angebotskonzepte in der Form von Fahrplänen, können in Abwesenheit der Kunden erarbeitet und allenfalls einer kritischen Würdigung unterzogen werden. Das eigentliche Produkt der Dienstleistungsunternehmung entsteht in dem Moment, in dem es auch konsumiert wird. Im öffentlichen Verkehr bedeutet dies, dass das Produkt der Transportunternehmen eigentlich nur in Gegenwart der Fahrgäste hergestellt werden kann, es entsteht, indem es konsumiert wird. Eine der Folgen davon ist die Tatsache, dass Qualitätsmängel des Endproduktes nicht nachgebessert werden können. Es ist daher besonders wichtig, die Dienstleistungsqualität im öffentlichen Verkehr laufend zu überprüfen.

Aber wann ist die Qualität von öV-Leistungen gut? Wer bestimmt das? Nicht die Besteller legen fest, wann eine gute Leistungsqualität vorliegt. Einzig die Kundinnen und Kunden entscheiden dies. Eine gute Leistungsqualität ist erreicht, wenn die Erwartungen der Fahrgäste in jeder Hinsicht erfüllt sind. Um dies zu messen, führt der OSTWIND in regelmässigen Abständen Kundenbefragungen durch. 2018 haben wir wieder eine solche Befragung durchgeführt. Mit dieser Analyse werden nicht irgendwelche theoretische, eventuell willkürlich festgelegte Standards auf deren Erfüllungsgrad geprüft. Vielmehr haben die Kundinnen und Kunden Gelegenheit mitzuteilen, in welcher Hinsicht ihre Erwartungen erfüllt sind oder eben nicht und wie wichtig ihnen die einzelnen Leistungsmerkmale sind. Der öffentliche Verkehr im OSTWIND wurde von unseren Kundinnen und Kunden insgesamt erneut gut beurteilt. Für dieses Urteil und Ihre Treue zu unseren Transportunternehmen im OSTWIND danken wir Ihnen ganz herzlich. Wir sind stolz darauf, denn nur zufriedene Kunden konsumieren eine Leistung immer wieder, was letztlich unser Ziel sein muss. Wir bemühen uns deshalb, das Niveau hoch zu halten, damit uns die Kundinnen und Kunden nicht nur erhalten bleiben, sondern in ihrer Anzahl zunehmen.

Dies gelingt uns nur aufgrund der täglichen Anstrengungen unserer Mitarbeitenden, wofür ihnen unser aller Dank gebührt.

Danken wollen wir aber auch unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Partnern, die uns stets die Gelegenheit geben, unsere Leistungsqualität unter Beweis zu stellen und den OSTWIND zu einer Qualitätsmarke zu entwickeln.



**Ralf Eigenmann**

Präsident der Verwaltung  
Genossenschaft Tarifverbund  
OSTWIND



# Zahlen

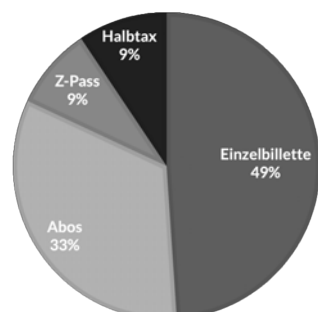
## Umsatzvergleich Tarifverbund OSTWIND 2017 - 2018

inkl. MWST

| Fahrausweisart                  | Jahr 2017         |                    | Jahr 2018         |                    |                  |              | Abweichung        |              |
|---------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|------------------|--------------|-------------------|--------------|
|                                 | Anzahl            | CHF                | Anzahl            | CHF                | Anzahl           | %            | CHF               | %            |
| <b>OTV-Einzelbillette</b>       |                   |                    |                   |                    |                  |              |                   |              |
| Einzelbillette                  | 7'505'534         | 34'643'785         | 8'575'534         | 39'223'603         | 1'070'000        | 14.26        | 4'579'817         | 13.22        |
| Tageskarten                     | 3'050'724         | 30'347'059         | 3'433'325         | 33'141'420         | 382'601          | 12.54        | 2'794'360.85      | 9.21         |
| 9-Uhr Tageskarten               | 88'622            | 2'424'091          | 114'155           | 3'055'134          | 25'533           | 28.81        | 631'042           | 26.03        |
| Multi-Tageskarten               | 156'817           | 7'979'503          | 174'941           | 8'562'063          | 18'124           | 11.56        | 582'560           | 7.30         |
| Tageskarte PLUS                 | 13'199            | 479'501            | 13'284            | 506'660            | 85               | 0.64         | 27'159            | 5.66         |
| Mehrfahrtenkarten               | 488'570           | 9'573'517          | 567'805           | 10'789'834         | 79'235           | 16.22        | 1'216'316         | 12.71        |
| Gruppen                         | 120'464           | 2'514'480          | 109'040           | 2'551'116          | -11'424          | -9.48        | 36'636            | 1.46         |
| <b>Total Einzelreiseverkehr</b> | <b>11'423'930</b> | <b>87'961'939</b>  | <b>12'988'084</b> | <b>97'829'832</b>  | <b>1'564'154</b> | <b>13.69</b> | <b>9'867'893</b>  | <b>11.22</b> |
| <b>Abos</b>                     |                   |                    |                   |                    |                  |              |                   |              |
| Erwachsene 12 Monate            | 18'784            | 17'086'653         | 23'009            | 19'790'922         | 4'225            | 22.49        | 2'704'269         | 15.83        |
| Erwachsene 1 Monat              | 148'938           | 16'221'564         | 185'831           | 19'191'031         | 36'893           | 24.77        | 2'969'467         | 18.31        |
| Junior 12 Monate                | 19'333            | 14'322'964         | 21'249            | 15'216'620         | 1'916            | 9.91         | 893'656           | 6.24         |
| Junior 1 Monat                  | 95'300            | 8'528'053          | 115'509           | 9'744'473          | 20'209           | 21.21        | 1'216'420         | 14.26        |
| Modulabo                        | 281               | 26'893             | 458               | 39'364             | 177              | 62.99        | 12'471            | 46.37        |
| Firmenabo                       | 1'791             | 1'955'668          | 1'945             | 2'144'590          | 154              | 8.60         | 188'922           | 9.66         |
| <b>Total Abos</b>               | <b>284'427</b>    | <b>58'141'796</b>  | <b>348'001</b>    | <b>66'127'002</b>  | <b>63'574</b>    | <b>22.35</b> | <b>7'985'205</b>  | <b>13.73</b> |
| <b>Total OTV</b>                | <b>11'708'357</b> | <b>146'103'735</b> | <b>13'336'085</b> | <b>163'956'835</b> | <b>1'627'728</b> | <b>13.90</b> | <b>17'853'099</b> | <b>12.22</b> |
| <b>Z-Pass</b>                   |                   |                    |                   |                    |                  |              |                   |              |
| Z-Pass Einzelbillette           | 2'015'175         | 7'962'474          | 2'825'646         | 11'501'965         | 810'471          | 40.22        | 3'539'491         | 44.45        |
| Z-Pass Abos                     | 38'953            | 4'373'402          | 51'436            | 5'729'986          | 12'483           | 32.05        | 1'356'584         | 31.02        |
| <b>Total Z-Pass</b>             | <b>2'056'604</b>  | <b>12'374'936</b>  | <b>2'877'082</b>  | <b>17'231'951</b>  | <b>820'478</b>   | <b>39.89</b> | <b>4'857'015</b>  | <b>39.25</b> |
| OTV Halbpreisabo                | 3'007'406         | 13'989'434         | 3'235'540         | 16'013'870         | 228'134          | 7.59         | 2'024'435         | 14.47        |
| Z-Pass Halbpreisabo             |                   | 1'863'514          |                   | 2'742'915          |                  |              | 879'401           | 47.19        |
| <b>Total Halbtax</b>            | <b>3'007'406</b>  | <b>15'852'949</b>  | <b>3'235'540</b>  | <b>18'756'786</b>  | <b>228'134</b>   | <b>7.59</b>  | <b>2'903'837</b>  | <b>18.32</b> |
| <b>Gesamt</b>                   | <b>16'772'367</b> | <b>174'331'621</b> | <b>19'448'707</b> | <b>199'945'573</b> | <b>2'676'340</b> | <b>15.96</b> | <b>25'613'951</b> | <b>14.69</b> |

# Umsatzentwicklung 2002 – 2018

| Jahr | Mio. CHF |                                                                                                                                                                                                                                                   | Umsatzentwicklung |
|------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2002 | 35.690   | Beginn als Abo-Verbund<br>Gründerkantone sind St.Gallen, Thurgau, Appenzell Ausserrhoden und Appenzell Innerrhoden                                                                                                                                |                   |
| 2003 | 37.298   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2004 | 39.614   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2005 | 43.249   | Einführung Z-Pass Abo<br>Tarifmassnahme von 2-3 %                                                                                                                                                                                                 |                   |
| 2006 | 46.694   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2007 | 49.482   |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2008 | 53.103   | Tarifmassnahme von 3 %                                                                                                                                                                                                                            |                   |
| 2009 | 87.237   | 01.06.2009 Ausbau zum «integralen Tarifverbund»<br>Auch bei Einzelbilletten wurden die Streckenfahrausweise durch Zonenfahrausweise ersetzt: «Raum und Zeit - Ein Billett für alles»<br>Kooperationstarif mit dem Tarifverbund Hegau-Bodensee VHB |                   |
| 2010 | 114.730  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2011 | 125.193  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2012 | 134.362  | 01.01.2012 Gründung Genossenschaft<br>Entstehung Tarifverbund OSTWIND aus der bisher einfachen Gesellschaft                                                                                                                                       |                   |
| 2013 | 145.168  | 09.12.2012 Gründung integraler Tarifverbund Z-Pass                                                                                                                                                                                                |                   |
| 2014 | 158.019  | 15.12.2013 Erweiterung des Verbundgebiets um den Kanton Glarus<br>Kooperationsvertrag mit dem Fürstentum Liechtenstein<br>Kooperationsvertrag mit dem Verkehrsverbund Vorarlberg VVV                                                              |                   |
| 2015 | 164.462  | 14.12.2014 Erweiterung des Verbundgebiets um den Bezirk March SZ<br>Strukturelle Tarifmassnahme<br>Weiterentwicklung Kooperationsvertrag mit dem Verkehrsverbund Hegau-Bodensee VHB                                                               |                   |
| 2016 | 166.741  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2017 | 174.332  |                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |
| 2018 | 199.94   | 10.12.2017 Erweiterung des Verbundgebiets um den Kanton Schaffhausen                                                                                                                                                                              |                   |



| Umsatzaufteilung | 2017<br>in Mio.<br>CHF | 2018<br>in Mio.<br>CHF | Veränderung |
|------------------|------------------------|------------------------|-------------|
| Einzelbillette   | 87.962                 | 97.830                 | + 9.868     |
| Abos             | 58.142                 | 66.127                 | + 7.985     |
| Z-Pass           | 12.375                 | 17.232                 | + 4.857     |
| Halbtax          | 15.853                 | 18.756                 | + 2.903     |
| Totalumsatz      | 174.332                | 199.946                | + 25.614    |





## Einnahmenprüfkommission (EPK)

| Grundaufgaben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Schwerpunkte 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfung der Frequenz- und Reisende ohne gültigen Fahrausweis-Daten auf Plausibilität und Vollständigkeit</li> <li>• Linienplan aktualisieren</li> <li>• Unterstützung der Genossenschafter bei der Datenerhebung und Datenlieferung</li> <li>• 1-2 Mal pro Jahr EPK-Info an Genossenschafter (Termine, Vorgaben, Änderungen)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration Flextax: <ul style="list-style-type: none"> <li>• neue Genossenschafter in OTV Prozesse einbinden, z.B. Vorgaben für Kontrollgrad und Ablieferung der Halbjahres- und Jahreszahlen</li> <li>• Anpassung Verteilschlüssel 2018 mit Berücksichtigung der Anteile der Flextax-Unternehmen</li> </ul> </li> <li>• Begleitung der ersten Fahrausweismixerhebung 2018 durch PTS (OTV-Spezialitäten, Terminkontrolle)</li> <li>• Durchführung der ersten zwei Revisionen durch die EPK Revisionsgruppe</li> <li>• Erarbeitung eines Anforderungsprofils für ein Online-EPK-Tool zur Aufwandreduzierung und Qualitätserhöhung bei Datenerhebung und -kontrolle <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausschreibung</li> <li>• Auswahl</li> <li>• Antrag an Verwaltung</li> <li>• Projektstart Ende 2018</li> </ul> </li> <li>• Erhebungsvorgaben bei Baustellen</li> <li>• Erhebungsvorgaben bei Niemandsland zwischen zwei Verbänden</li> </ul> |

## Kommission Tarife (TaKo)

| Grundaufgaben                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Schwerpunkte 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Betreuung der Tarife 651.13, 792 und 793 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarifbestimmungen</li> <li>• Änderungsanträge</li> <li>• Aktualisierungen</li> <li>• Präzisierungen</li> <li>• Projektmitarbeit</li> <li>• Zonenanpassungen</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Harmonisierung der Tarife mit Verweis auf die neuen nationalen gemeinsamen Tarifnebenbestimmungen (T600 GTNB)</li> <li>• Gültigkeit OTV-Billette: Präzisierung der Reisezeittoleranzen</li> <li>• Mobility-Ticket St.Gallen-Bodensee: Vereinfachung Fahrausweise für Anreise</li> <li>• Regelung subventionierte Fahrausweise</li> <li>• Einführung Zusatzzone 398 bei Oberterzen</li> <li>• Behandlung Antrag Zonenänderung Linthgebiet</li> </ul> |

## Kommission Technik (TeKo)

| Grundaufgaben                                                                                                                                                                                                                                                                      | Schwerpunkte 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pflegen der Systemübersichten Vertrieb und Kundeninformation</li> <li>• Koordination der Anforderungen gegenüber ZPS / NOVA-Plattform</li> <li>• Koordination der Anforderungen für rechnergestützte Betriebsleitsysteme (RBL)</li> </ul> | <p>2018 haben keine Sitzungen stattgefunden. Folgende Themen wurden in gegenseitiger Absprache bearbeitet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Übernahme der ATRON-Backends von PostAuto und gemeinsamer Aufbau des Backend 2.0 durch die bisherigen Kunden des PostAuto-Backends AB, BOS, Regiobus, VBSG, VBSH unter dem Lead von BOS.</li> <li>• Start des gemeinsamen Projektes zum Ersatz des RBL bei Regiobus und VBSG durch ein modernes System. Ablösung der</li> <li>• Datendrehscheibe PostAuto durch die Datendrehscheibe-Fahrgastinformationssystem in der Zentralschweiz.</li> </ul> |

## Kommission Marketing (MaKo)

| Grundaufgaben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Schwerpunkte 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jährliche Erarbeitung eines Massnahmenplans basierend auf der Teilstrategie Marketing mit folgendem Inhalt:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktkommunikation</li> <li>• Neukundengewinnung</li> <li>• Kundenbindung</li> </ul> </li> <li>basierend auf:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• der Unternehmensstrategie OTV</li> <li>• der Kundenzufriedenheitsumfrage</li> <li>• den Umsatzstatistiken</li> <li>• dem Qualitätsmanagementsystem</li> </ul> </li> <li>• Erfolgskontrolle aller Massnahmen gemäss Massnahmenplan</li> <li>• Beratende Funktion bei Entwicklung des Corporate Identity / Corporate Design</li> <li>• Koordination mit anderen Kommissionen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Umsetzung Projekt «Rollmaterial Branding»</li> <li>• Überarbeitung Abo-Erneuerungs mailing (für SwissPass)</li> <li>• Beratung Webseiten Überarbeitung (Englisch-Übersetzung)</li> <li>• Planung Sichtbarkeits-Aktion in Schaffhausen</li> <li>• Beratung Design neue Abo- und MFK-Hüllen</li> <li>• Realisierung Multi-Tageskarten-Aktion mit FC St.Gallen als Partner</li> <li>• Umsetzung Neuzuzüger-Aktion</li> <li>• Wettbewerb 9-Uhr-Tageskarte</li> </ul> |

## Kommission Sicherheit (SiKo)

| Grundaufgaben                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Schwerpunkte 2018                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analysieren und Beurteilung der Sicherheitslage im Verbundgebiet</li> <li>• Abgabe von Sicherheitsempfehlungen an die Transportunternehmen und die Verwaltung des OTV</li> <li>• Führen des Sicherheitszirkel</li> <li>• Gegenseitiger Austausch von sicherheitsrelevanten Informationen</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Integration Kanton Schaffhausen und VBSH in den Sicherheitszirkel</li> <li>• Entwicklung des Sicherheitszirkel zu einem vernetzten Instrument zur Beurteilung der Sicherheitslage</li> <li>• Durchführung von 4 grossen SiPKo Aktionen (Sichtbare Präsenz und Kontrolle) im OSTWIND-Gebiet             <ul style="list-style-type: none"> <li>• verschiedene örtlich zuständige Sicherheitskräfte aus Polizei und GWK</li> <li>• starkes Zeichen gegen aussen gesetzt</li> <li>• Polizei und Kontrollpersonal der Unternehmen waren gleichzeitig im gleichen Einsatzgebiet unterwegs, um bei Problemen rasch Unterstützung zu bieten</li> </ul> </li> <li>• Bettlerproblematik analysieren und Empfehlungen für das Personal abgeben</li> </ul> |





# Gemeinsame Projekte

| Bezeichnung                             | Lead                     | Projekt-Kurzbeschreibung                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Projektstand per 31.12.2018 |
|-----------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| OTV@SwissPass                           | OTV-Geschäftsstelle      | Überführung von OSTWIND-Abos auf den SwissPass: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Überarbeitung Aboerneuerungsprozess / Webshop (abgeschlossen)</li> <li>• Noch offen:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firmenabos</li> <li>• Grenzüberschreitende Abos</li> <li>• Hundeabos</li> </ul> </li> </ul> | in Arbeit                   |
| Kundenzufriedenheitsumfrage 2018 (KuZu) | OTV-Geschäftsstelle      | Durchführung und Auswertung der Kundenzufriedenheitsumfrage                                                                                                                                                                                                                                                                      | in Arbeit                   |
| Fahrausweismix Erhebung 2018            | TU / OTV-Geschäftsstelle | Erhebung der Fahrausweismix-Verteilung im OSTWIND-Gebiet                                                                                                                                                                                                                                                                         | in Arbeit                   |
| EPK-Tool                                | OTV-Geschäftsstelle      | Online-Eingabe-Tool zur Lieferung der Nachfrage- und Strukturdaten für alle Genossenschafter                                                                                                                                                                                                                                     | in Arbeit                   |
| Freizeitideen im OSTWIND                | Appenzellerbahnen        | Nachfolgeprojekt für abgelaufenes Projekt «Freizeitideen» zur Bearbeitung des Strategischen Marketings im Bereich «Freizeit»                                                                                                                                                                                                     | in Arbeit                   |



# Kundenzufriedenheitsumfrage 2018

Die Kundenzufriedenheitsumfrage des Tarifverbundes OSTWIND findet alle vier Jahre statt und wurde im Jahr 2018 zum fünften Mal durchgeführt. Die Projektleitung lag wiederum bei der Geschäftsstelle. Ziel der Kundenzufriedenheitsumfrage war es, aus der Fahrgastbefragung in allen Bahn- und Busunternehmen im OTV Ergebnisse zu erhalten, welche Stärken und Schwächen aufzeigen und mit den früheren Ergebnissen sowie mit anderen Verbünden vergleichbar sind.

Das Projekt startete intern im Juli 2016 mit der Erstellung des Pflichtenhefts und der Aktualisierung des Stichprobenplans durch die Kantone. Zur Vorbereitung der Ausschreibung des Dienstleistungsauftrages fand ein Erfahrungsaustausch mit weiteren Tarifverbünden und mit Beschaffungsspezialisten der Genossenschafter statt. Im März 2017 schrieb die Geschäftsstelle den Auftrag im Einladungsverfahren aus. Der Vergabeentscheid an den Anbieter mit dem wirtschaftlichsten Angebot und die Vertragsunterzeichnung erfolgten im September 2017. Projektstart für den Dienstleistungsanbieter, die LINK Marketing Services AG, war im Oktober 2017. Es folgten die Aktualisierung des Stichprobenplans, die Überarbeitung des Fragebogens und die Vorbereitung der Datenerfassung und des Reportings. Von Mitte August bis Mitte Oktober 2018 erfolgte die Verteilung der Fragebogen in den Bus- und Bahnunternehmen des Tarifverbundes OSTWIND. Es wurden 8'330 Fragebogen an die Fahrgäste abgegeben. Der Rücklauf betrug rund 56 % und lag leicht unter dem Rücklauf im Jahr 2014 (59%). Umfassende Massnahmen zur Qualitätssicherung ermöglichen die Vergleichbarkeit mit den früheren Ergebnissen im OTV und den Erkenntnissen von weiteren Tarifverbünden. Nach der Datenerfassung, Datenauswertung und Plausibilisierung werden die Resultate der Kundenzufriedenheitsumfrage 2018 an die Genossenschafter und Besteller versandt, anlässlich einer Präsentation vorgestellt und in einer Medienmitteilung veröffentlicht. Das Projekt wird im April 2019 intern abgeschlossen. Eine Dokumentation für die nächste Durchführung der Umfrage wird erstellt und Verbesserungsmassnahmen werden durch die Projektleitung diskutiert. Die Analyse der Resultate und die Erarbeitung von Massnahmen durch die Unternehmen folgen ab April 2019.

Aus der Befragung 2018 resultiert wie in den vorhergehenden Erhebungen eine hohe Kundenzufriedenheit. Das gute Resultat der Umfrage 2014 (76 Punkte) konnte auf 77 von 100 möglichen Punkten verbessert werden. Mit diesem Ergebnis liegt der Tarifverbund OSTWIND auf dem gleich hohen Niveau wie der Zürcher Verkehrsverbund. Eine Bewertung ab 80 Punkten gilt als «sehr zufrieden». Bei 12 der 19 erhobenen Kundenthemen sind die Fahrgäste zufriedener als noch vor vier Jahren. Insbesondere der Fahrkomfort, das Fahrpersonal, die Zuverlässigkeit, die Sicherheit, die Information bei Verspätungen, die Billettautomaten und der Online-Ticketkauf wurden deutlich höher bewertet als im Jahr 2014. Die restlichen 7 Kundenthemen blieben unverändert.



## Auftrag

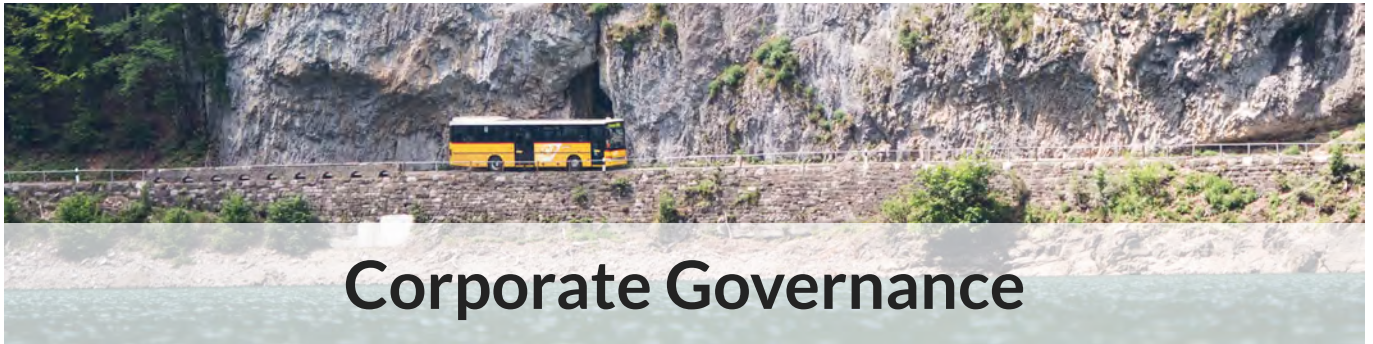


- Der Tarifverbund OSTWIND führt die Geschäftsstelle der öV-Verbünde Schweiz im Mandatsverhältnis seit dem 01.01.2013.
- Per 31.12.2019 endet dieser Auftrag, da das neue Übereinkommen Alliance SwissPass (Ue500 2.0) die Führung der Geschäftsbereiche nationaler DV, Verbünde und öV per 01.01.2020 dem Verein ch-integral übertragen wird.

## Schwerpunkte 2018

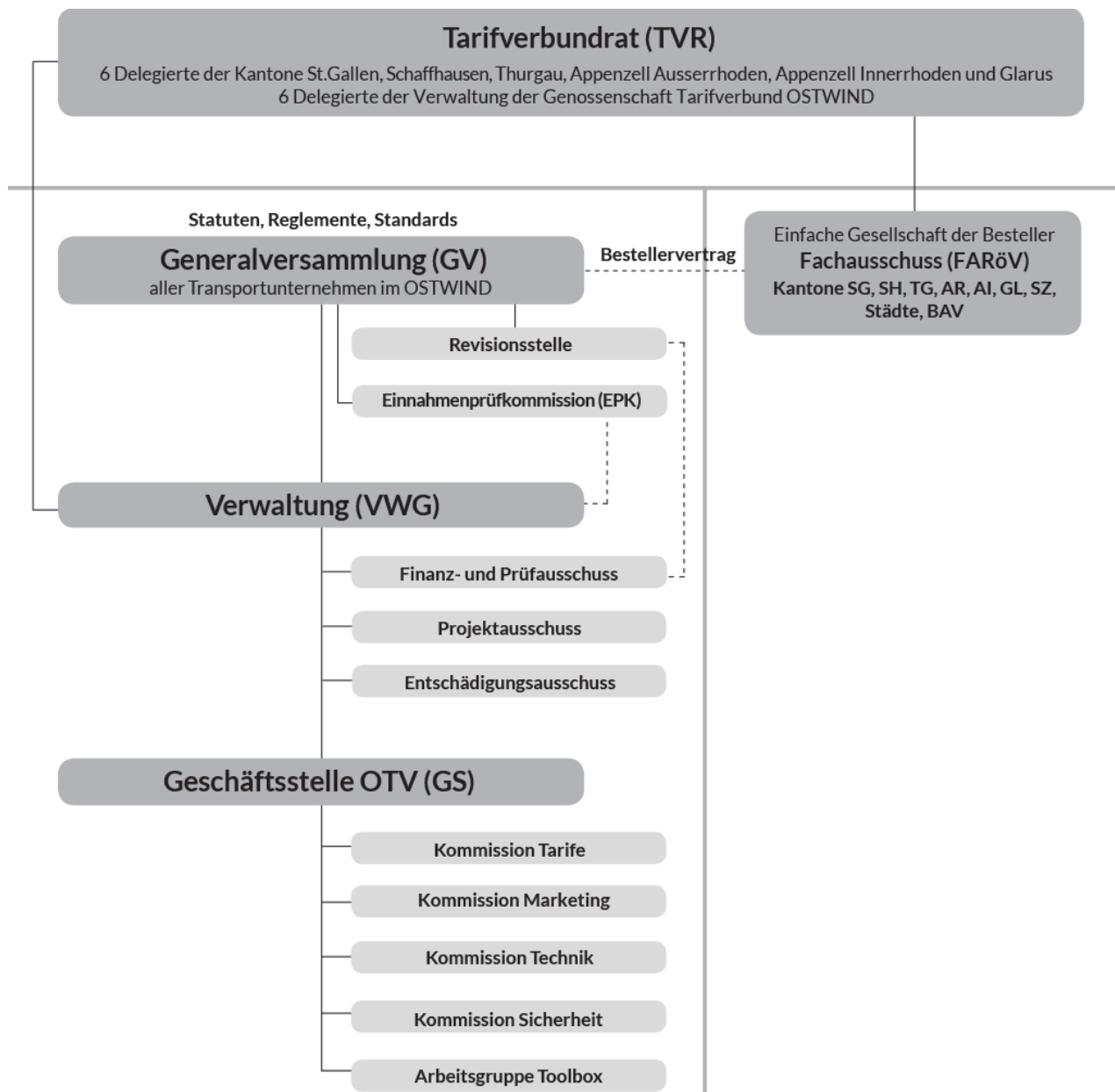
- Strategiearbeit im StAV (Strategischer Ausschuss der Verbünde) bzgl. des nationalen Programms öV-Ticket 2020: [www.ticket2020.ch](http://www.ticket2020.ch). Dazu gehören die Projekte «Governance 2020 (G20)», «Tariflandschaft 2020 (TL20)», «Vertriebslandschaft 2020 (VL20)», «NOVA Nutzungsbedingungen 2.0» und «Gemeinsame Datenschutzerklärung (GDSE)» sowie die Interessenvertretung in diesen Projekten.
- Das Übereinkommen Alliance SwissPass (Ue500 2.0) wurde im November 2018 finalisiert und im März 2019 vom nationalen Direkten Verkehr (DV) und den Verbünden angenommen.
- Unterstützung der Kommissionen Kommission Tarifbestimmungen (KTB) und Kommission Vertrieb & Systeme (KVS) bei der Erarbeitung von Lösungen für die Harmonisierungsthemen zwischen den Verbünden sowie zwischen den Verbünden und dem Direkten Verkehr. Nachstehend ein paar Beispiele aus den nationalen Projekten und dem nationalen Programm öV-Ticket 2020:
  - Papierabo@NOVA: Touristenabo auf Papier
  - Gemeinsame Arbeitsgruppe aus Vertretern der Verbünde und des DV zum Thema Pendlerbonus öV-Schweiz
  - Verbundabrechnung@NOVA
  - Arbeitsgruppe «Monatliche Zahlung Jahresabo»
  - Sparbillette in den Verbünden
  - Transfer Verbundsortimente auf NOVA
  - Umsetzung Harmonisiertes Fahrausweis-Layout
  - Neues Entschädigungsmodell im nationalen DV (NEM)
  - Markttest Automatisches Ticketing
  - Business Case Papierloses Ticketing
- Gremienbetreuung der Nationalen Kommission Konsumkennzahlen (NPK) seit März 2018. Nachstehend ein paar Themen, welche in dieser direkt der Versammlung der Verbünde unterstellten Kommission bearbeitet werden:
  - SBB, Projekt Linien Erlös und Kostenpotential (LEUK)
  - PostAuto, Projekt Automatische Fahrgastzählung - integrierte Systemarchitektur (AFZ-ISA)
  - Zählparameter Zugpersonal
  - Schichtung der Daten (dreiteilig)
  - Umgang mit der MFZ (Manuelle Fahrgastzählung)
  - Einführung einer AFZ (Automatische Fahrgastzählung) der SBB





# Corporate Governance

## Organigramm



## Mitglieder der Verwaltung (VWG)

### **Ralf Eigenmann (Präsident)**

Dr. oec. HSG, Betriebswirtschaftler  
Unternehmensleiter Verkehrsbetriebe St.Gallen;  
Geschäftsführer Mühleggbahn AG  
Seit 2006 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Entschädigungsausschuss (Vorsitz)

### **Thomas Baumgartner (Vize-Präsident)**

Betriebsökonom FH  
Direktor Appenzeller Bahnen AG  
und Frauenfeld-Wil-Bahn AG  
Seit Juni 2012 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Finanz- und Prüfausschuss

### **Ernst Boos**

Dr. oec. HSG  
Geschäftsführer Turbo AG  
Von 2002 bis 31.12.2018 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Finanz- und Prüfausschuss (Vorsitz)

### **Peter Dürrenmatt**

Geschäftsführer Autokurse Oberthurgau AG  
Seit 2005 bis 16.05.2018 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Entschädigungsausschuss

### **Bruno Huber**

Betriebsökonom FH  
Geschäftsführer Regiobus AG  
Seit 2007 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Projektausschuss

### **Thomas Küchler**

Dipl. Ing. FH/SIA  
Vorsitzender der Geschäftsleitung  
Schweizerische Südostbahn AG  
Seit 2010 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Projektausschuss (Vorsitz)

### **Roland Ochsner**

MLaw., eidg. dipl. Manager öV  
Unternehmensleiter BUS Ostschweiz AG  
Seit 16.05.2018 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Entschädigungsausschuss

### **Bruno Schwager**

Dipl. Masch. Ing. FH, dipl. Wirtschafts Ing. FH  
Direktor der Schaffhauser Verkehrsbetriebe / Direktor der  
Regionalen Verkehrsbetriebe Schaffhausen AG  
Seit 01.01.2018 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Projektausschuss

### **Walter Schwizer**

Executive MBA FHO, eidg. dipl. Verkaufsleiter  
Leiter PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
Von 2013 bis 31.12.2018 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Projektausschuss

### **Mike Stäger**

Eidg. dipl. Marketingleiter, eidg. dipl. Verkaufsleiter  
Verbundleiter SBB AG  
Seit 2016 in der Verwaltung  
Mitglied im OTV-Finanz- und Prüfausschuss

---

## Mitglieder im Tarifverbundrat (TVR)

### **Ernst Boos**

Mitglied der Verwaltung  
Seit 2002 im TVR

### **Ralf Eigenmann**

Mitglied der Verwaltung  
Seit 2006 im TVR

### **Bruno Huber**

Mitglied der Verwaltung  
Seit 10. Dez. 2017 im TVR

### **Thomas Küchler**

Mitglied der Verwaltung  
Seit 10. Dez. 2017 im TVR

### **Werner Schurter (Vorsitz)**

Dipl. Ing. ETH  
Leiter Regionen Zürich SBB AG  
Seit 2009 im TVR

### **Walter Schwizer**

Mitglied der Verwaltung  
Seit 2013 im TVR

## Einnahmenprüfkommission (EPK)

**Urs Ambühl** (ab 16.0 .2018, ersetzt Oliver Merz, PAG),  
Stadtbus Frauenfeld  
**Max Bernet**, Autobetriebe Sernftal AG  
**Peter Hug**, SBB AG  
**Samuel Keiser**, Verkehrsbetriebe St.Gallen  
**Patrick Lüthi**, Schweizerische Südostbahn AG  
**Michèle Matt** (bis 31.0 .2018), BUS Ostschweiz AG  
**Roland Rhyn**, Appenzeller Bahnen AG  
**Thomas Rist**, Tarifverbund OSTWIND  
**Werner Thurnheer**, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)  
**Christoph Wahrenberger**, Verkehrsbetriebe Schaffhausen

## Kommission Technik (TeKo)

**Roland Kressbach**, Schweizerische Südostbahn AG  
**Daniel Moser**, PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
**Roland Schneider**, Busbetrieb Rapperswil-Eschenbach-Rüti  
**Christian Sülflow**, BUS Ostschweiz AG  
**Philipp Sutter**, Verkehrsbetriebe St.Gallen (Vorsitz)  
**Werner Tanner**, Regiobus AG  
**Thomas Rist**, Tarifverbund OSTWIND  
**Werner Thurnheer**, Tarifverbund OSTWIND

## Kommission Marketing (MaKo)

**Cécile Kessler**, Verkehrsbetriebe St.Gallen  
**Pius Graf**, PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
**Priska Hofmann**, Turbo AG  
**Sabrina Huber**, Appenzeller Bahnen AG  
**Hans Koller**, BUS Ostschweiz AG  
**Tanja Nägele**, Schweizerische Südostbahn AG  
**Christian Stieger**, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)  
**Christoph Wahrenberger** (ab 03.0 .2017), Verkehrsbetriebe  
Schaffhausen  
**Thomas Schmid**, (ab 09.08.2018, ersetzt Marc Wytttenbach,  
SBB), SBB AG  
**Urs Zingg**, Kanton Thurgau

## Kommission Tarife (TaKo)

**Leo Eggenberger**, Appenzeller Bahnen AG  
**Hans Koller** , (ab 01.11.2018, ersetzt Michèle Matt, BOS),  
BUS Ostschweiz AG  
**Daniel Moser**, PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
**Thomas Rist**, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)  
**Adrian Schwägler**, Verkehrsbetriebe St.Gallen  
**Ralf Spindler**, Turbo AG  
**Mike Stäger**, SBB AG  
**Werner Tanner**, Regiobus AG

## Kommission Sicherheit (SiKo)

**Thomas Halter**, Appenzeller Bahnen AG  
**Rudolf Herzig**, PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
**Hans Koller**, BUS Ostschweiz AG  
**Antonia Kyburz**, SBB AG  
**Markus Rufer**, Turbo AG  
**Max Strini**, Schweizerische Südostbahn AG  
**Sandro Zumstein**, SBB AG (Transportpolizei) (Vorsitz)



## Geschäftsstelle Tarifverbund OSTWIND

### **Werner Thurnheer**

dipl. El.-Ing. ETH, executive MBA Geschäftsführer  
Tarifverbund OSTWIND  
Seit 2006 in der GS

### **Lea Ackermann**

BA HSG und BSc Psychologie  
Stv. Leiterin Marketing  
Projektleiterin Tarifverbund OSTWIND  
Seit 2016 in der GS

### **María Luisa Artero**

lic. phil. und executive MBA HSG  
Geschäftsführerin öV-Verbünde Schweiz  
Seit 2013 in der GS

### **Urs Brägger**

Buchhalter mit eidg. Fachausweis  
Leiter Finanz- und Rechnungswesen Tarifverbund OSTWIND  
Seit 2012 in der GS

### **Panajiotis Charalampidis**

BSc Verkehrssysteme - Verkehrsmanagement  
Wissenschaftl. Mitarbeiter öV-Verbünde Schweiz  
Seit 01.12.2018 in der GS

### **Cynthia Züst**

Matur / Kauffrau  
Assistenz GF, Kommunikation öV-Verbünde Schweiz  
Seit 2017 in der GS

### **Marielle Müller**

MSc Bauingenieurwissenschaften ETH  
Stv. Geschäftsführerin öV-Verbünde Schweiz  
Seit 2016 in der GS

### **Thomas Rist**

lic. oec. HSG  
Leiter Tarife Tarifverbund OSTWIND  
Seit 2017 in der GS

### **Christian Stieger**

BSc FHO in Tourism  
Leiter Marketing Tarifverbund OSTWIND ab 1.8.2016  
Seit 2014 in der GS

### **Oliver von Mentlen**

BSc FHO in Business Administration  
Assistenz GF / Projektleiter Tarifverbund OSTWIND  
Seit 2017 in der GS

## Transportunternehmen / Verbunde

Appenzeller Bahnen AG  
Autobetrieb Sernftal AG  
Autobetrieb Weesen-Amden  
Autokurse Oberthurgau AG  
Braunwaldbahn Standseilbahn AG  
BUS Ostschweiz AG  
Busbetrieb Rapperswil-Eschenbach-Rüti AG  
Busbetrieb Lichtensteig-Wattwil-Ebnat-Kappel  
DB Regio AG  
Frauenfeld-Wil-Bahn AG  
Luftseilbahn Unterterzen-Flumserberg AG  
Mühleggbahn AG  
PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
Regiobus AG, Gossau  
Regionale Verkehrsbetriebe Schaffhausen AG  
Schiffsbetrieb Walensee AG  
Schweizerische Bodensee-Schiffahrtsgesellschaft AG  
SBB GmbH  
SBG SüdbadenBus GmbH  
Schweizerische Bundesbahnen AG  
Schweizerische Schiffahrtsgesellschaft Untersee u. Rhein AG  
Schweizerische Südostbahn AG  
Stadtbus Chur AG  
Stadtbus Frauenfeld  
Stadtbus Kreuzlingen  
Stadtbus Rapperswil-Jona  
Turbo AG  
Verkehrsbetriebe Herisau  
Verkehrsbetriebe Schaffhausen  
Verkehrsbetriebe St.Gallen  
Zürcher Verkehrsverbund

## Arbeitsgruppe Toolbox (Agr Toolbox)

Daniel Brenner, SBB AG  
Mike Stäger, SBB AG  
Ralf Eigenmann, Verkehrsbetriebe St.Gallen  
Hans Koller (ab 01.01.2018, ersetzt Hans-Ruedi Kuhn, BOS),  
BUS Ostschweiz AG  
Daniel Moser, PostAuto Schweiz AG, Region Ostschweiz  
Heinz Niederer, Appenzeller Bahnen AG  
Ralf Spindler, Turbo AG  
Thomas Rist, Tarifverbund OSTWIND (Vorsitz)



**Die Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND schliesst das Geschäftsjahr 2018 mit einer ausgeglichenen Erfolgsrechnung ab.**

## **Bilanz**

### **Aktiven:**

Die Bilanzsumme beträgt per 31.12.2018 TCHF 3'390 und ist gegenüber dem Vorjahr um TCHF 931 höher.

Bei den Aktiven haben hauptsächlich die flüssigen Mittel und Forderungen, welche in der Mittelflussrechnung im Detail ausgewiesen sind, zugenommen. Die Geschäftsstelle öV-Verbünde Schweiz hat das Darlehen aus dem Vorjahr im Betrag von TCHF 50 im Geschäftsjahr 2018 zurückbezahlt.

Das Anlagevermögen hat im Berichtsjahr um TCHF 95 abgenommen und beträgt neu TCHF 45. Bei den Sachanlagen wurde die ausgediente IT-Anlage im Wert von TCHF 25 auf dem Anlagen- und Wertberichtigungskonto ausgebucht. Am 01.10.2018 wurde der neue WebShop in Betrieb genommen. Die Investitionen betrugen TCH 33 und sind im immateriellen Anlagevermögen enthalten. Alle Wertberichtigungen wurden mit den ordentlichen Abschreibungssätzen vorgenommen.

### **Passiven:**

Der Kanton Schaffhausen hat im 2018 eine Einlage von TCHF 35 für gemeinsame Projekte zwischen den Bestellerkantonen und der Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND geleistet. Die Einlage wurde unter den kurzfristigen Verbindlichkeiten verbucht. Der Rückstellungsbedarf für Geschäftsfälle aus dem Jahr 2018 beträgt TCHF 2'190 und ist um TCHF 932 höher als im Vorjahr. Das gesamte Fremdkapital ist um TCHF 931 höher und beträgt per 31.12.2018 TCHF 3'325.

Das Eigenkapital per 31.12.2018 beträgt weiterhin CHF 65'037.

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| <b>Genossenschaftskapital</b> | CHF 62'000 |
| <b>Bilanzgewinn</b>           | CHF 3'037  |
| <b>Total Eigenkapital</b>     | CHF 65'037 |

## **Erfolgsrechnung**

Der Betriebsertrag hat gegenüber dem Vorjahr um 14.9 Prozent zugenommen, was hauptsächlich auf die Integration des Kantons Schaffhausen in den OSTWIND zurückzuführen ist. Das budgetierte Umsatzziel wurde um 2.0 Prozent übertroffen.

Da mehr HalbpPreisabos im Umlauf sind, werden mehr ermässigte Fahrausweise nachgefragt. Die Umsätze im Bereich der Einzelfahrausweise stagnieren, während die Anteile aus dem «Topf» der HalbpPreisabos steigen. Die 9-Uhr Tageskarte ist nach wie vor beliebt und wurde im 2018 rund 114'000-mal verkauft. Die angestrebten Umsätze im Bereich der Einzelfahrausweise wurden trotzdem nicht erreicht. Die Umsätze im Bereich der Abos haben sich trotz der Grossbaustellen, die während der Sommermonate diverse Pendler vom öV abhielten, besser entwickelt als erwartet. Die gute Wirtschaftslage im Einzugsgebiet des OSTWIND ist sicher der Hauptgrund für die positive Entwicklung.

Die Geschäftsstelle der Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND hat im Geschäftsjahr 2018 Drittleistungen für die einfache Gesellschaft der öV-Verbünde Schweiz erledigt.

Die Verbundeinnahmen, die Einnahmenausfälle und die Verkaufsprovisionen sind nach gültigen Schlüsseln an die beteiligten Transportunternehmen verteilt worden und decken sich mit den

entsprechenden Ertragspositionen.

Der Personalbestand hat im Geschäftsjahr 2018 von 760 auf 790 Stellenprozente zugenommen (Stichtag jeweils 31. Dez.). Die Zunahme ist auf Personalmutationen mit überschneidender Anstellung, und auf vermehrte Einsätze von Mitarbeitenden im Stundenlohn zurückzuführen. Das Geschäftsjahr 2018 war von diversen Langzeitausfällen geprägt und hat die restlichen Mitarbeitenden zu Mehrarbeit gezwungen.

Der OSTWIND setzt weiter auf digitale Werbebotschaften. Im Geschäftsjahr wurden vorwiegend die Plattformen Facebook und Youtube für Werbemassnahmen genutzt. Auf die bisherigen Cross-Selling Massnahmen wurde verzichtet. Im Fokus der Werbung standen wiederum die 9-Uhr Tageskarte, die elektronischen Vertriebskanäle und die Einführung des SwissPass bei den OSTWIND-Abo. Die Transportunternehmen positionieren sich neu als 1 von 31 und machen damit auf die Verbundzugehörigkeit aufmerksam. Im Geschäftsjahr wurde nach vier Jahren wieder eine Kundenzufriedenheitsumfrage durchgeführt.

In den übrigen Gemeinkosten sind die Aufwendungen für nationale Projekte wie das zentrale Preissystem (ZPS), für die Einführung und Produktion des SwissPass, für gemeinsame Distributions- und Abrechnungssysteme, für den automatisierten Bestellprozess der Jahresabo und die Betriebskosten aus den Projekten der vertieften Zusammenarbeit zwischen der Genossenschaft und den Bestellern enthalten.

Die Umsätze, die über die Ticket App „OSTWIND-Tickets“ erzielt werden, entwickeln sich kontinuierlich. Im Geschäftsjahr 2018 wurden 18 Prozent mehr Fahrausweise über die App verkauft als im Vorjahr. Wenn sich die Verkäufe so weiterentwickeln, ist der «break even» im 2021 erreicht. Damit der automatisierte Erneuerungsprozess für OSTWIND-Abos auf dem SwissPass umgesetzt und verbessert werden konnte, wurde im Geschäftsjahr ein WebShop eingeführt. Der WebShop löst wesentlich tiefere Unterhalts- und Paymentkosten aus als die Verkaufsprovisionen in bisherigen oder in alternativen Bestellprozessen betragen haben. Die Investitionskosten des WebShops werden über eine Laufzeit von fünf Jahren abgeschrieben.

Im ausserordentlichen Ergebnis sind die Differenzen zwischen der Bildung von Rückstellungen im Geschäftsjahr 2017 und den tatsächlich im Geschäftsjahr 2018 angefallenen Kosten enthalten.

Die Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND schliesst das Geschäftsjahr 2018 mit einer ausgeglichenen Erfolgsrechnung ab.

## **Ausblick**

Nach der Integration des Flextax in den Tarifverbund OSTWIND wird keine weitere Ausdehnung des Verbundperimeters angestrebt. Die Fahrausweise stossen an die Preisgrenze der nationalen Pauschalfahrausweise an. Wachstum respektive Umsatzsatzsteigerungen sind nur noch mit Preis- oder Sortimentsmassnahmen, durch Bevölkerungszunahmen, durch Umsteigeeffekte vom individual- zum öffentlichen Verkehr oder über Angebotsausbauten im Fahrplan realisierbar. Künftige Preismassnahmen müssen auf ihre Akzeptanz am Markt geprüft werden. Stagnierende Fahrausweisverkäufe deuten darauf hin, dass die Preisobergrenzen erreicht sind.

Auf den Fahrplanwechsel vom Dezember 2018 bestellen die Bestellerkantone weitere Angebotsausbauten. Die Kantone Thurgau und St. Gallen haben einen grösseren Ausbau bei Bus- und Bahnlinien vorgenommen und die Appenzeller Bahnen betreiben neu die Durchmesserlinie von Speicher via St. Gallen nach Gais. Es wird erwartet, dass diese Massnahmen Mehrfrequenzen bei den Abnehmer- und Zubringerlinien auslösen.

Im nationalen Projekt öV-Ticket 2020 wurde beschlossen die Verbünde und den direkten Verkehr näher zusammenzuführen. In diesem Zusammenhang werden die Geschäftsstellen der öV-Verbünde Schweiz und von ch-direct vereint. Die Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND verliert damit den grössten Drittauftrag.

Die neuen digitalen Vertriebskanäle, der Datenträger SwissPass und das nationale Programm öV-Ticket 2020 verändern die öV-Landschaft im Bereich Vertrieb und Kontrolle massiv. Sie lösen neben den zusätzlichen Herausforderungen an die Einnahmensicherung auch eine Prüfung des bisherigen Provisionierungsmodells aus. Der direkte Verkehr sucht im Bereich der Verkaufsprovisionen nach neuen Lösungen. Die Verbundorganisationen müssen sich entscheiden, wie sie die Vertriebskosten der Stakeholder künftig decken.





Keel+Partner AG  
Wirtschaftsprüfung und Beratung

Bericht der Revisionsstelle  
an die Generalversammlung der  
**Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND, St. Gallen**

St. Gallen, 01.03.2019

### **Bericht der Revisionsstelle zur Jahresrechnung**

Als Revisionsstelle haben wir die beiliegende Jahresrechnung der **Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND** bestehend aus Bilanz, Erfolgsrechnung, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

### **Verantwortung der Verwaltung**

Die Verwaltung ist für die Aufstellung der Jahresrechnung in Übereinstimmung mit den Swiss GAAP FER, den gesetzlichen Vorschriften und den Statuten verantwortlich. Diese Verantwortung beinhaltet die Ausgestaltung, Implementierung und Aufrechterhaltung eines internen Kontrollsystems mit Bezug auf die Aufstellung einer Jahresrechnung, die frei von wesentlichen falschen Angaben als Folge von Verstössen oder Irrtümern ist. Darüber hinaus ist die Verwaltung für die Auswahl und die Anwendung sachgemässer Rechnungslegungsmethoden sowie die Vornahme angemessener Schätzungen verantwortlich.

### **Verantwortung der Revisionsstelle**

Unsere Verantwortung ist es, aufgrund unserer Prüfung ein Prüfungsurteil über die Jahresrechnung abzugeben. Wir haben unsere Prüfung in Übereinstimmung mit dem schweizerischen Gesetz und den Schweizer Prüfungsstandards vorgenommen. Nach diesen Standards haben wir die Prüfung so zu planen und durchzuführen, dass wir hinreichende Sicherheit gewinnen, ob die Jahresrechnung frei von wesentlichen falschen Angaben ist.

Eine Prüfung beinhaltet die Durchführung von Prüfungshandlungen zur Erlangung von Prüfungsnachweisen für die in der Jahresrechnung enthaltenen Wertansätze und sonstigen Angaben. Die Auswahl der Prüfungshandlungen liegt im pflichtgemässen Ermessen des Prüfers. Dies schliesst die Beurteilung der Risiken wesentlicher falscher Angaben in der Jahresrechnung als Folge von Verstössen oder Irrtümern ein. Bei der Beurteilung dieser Risiken berücksichtigt der Prüfer das interne Kontrollsystem, soweit es für die Aufstellung der Jahresrechnung von Bedeutung ist, um die den Umständen entsprechenden Prüfungshandlungen festzulegen, nicht aber um ein Prüfungsurteil über die Wirksamkeit des internen Kontrollsystems abzugeben. Die Prüfung umfasst zudem die Beurteilung der Angemessenheit der angewandten Rechnungslegungsmethoden, der Plausibilität der vorgenommenen Schätzungen sowie eine Würdigung der Gesamtdarstellung der Jahresrechnung. Wir sind der Auffassung, dass die von uns erlangten Prüfungsnachweise eine ausreichende und angemessene Grundlage für unser Prüfungsurteil bilden.



## Prüfungsurteil

Nach unserer Beurteilung vermittelt die Jahresrechnung für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage in Übereinstimmung mit Swiss GAAP FER und entspricht dem schweizerischen Gesetz und den Statuten.

## Berichterstattung aufgrund weiterer gesetzlicher Vorschriften

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen an die Zulassung gemäss Revisionsaufsichtsgesetz (RAG) und die Unabhängigkeit (Art. 906 OR in Verbindung mit Art. 728 OR) erfüllen und keine mit unserer Unabhängigkeit nicht vereinbaren Sachverhalte vorliegen.

In Übereinstimmung mit Art. 906 OR in Verbindung mit Art. 728 a Abs. 1 Ziff. 3 OR und dem Schweizer Prüfungsstandard 890 bestätigen wir, dass ein gemäss den Vorgaben der Verwaltung ausgestaltetes internes Kontrollsystem für die Aufstellung der Jahresrechnung existiert.

Wir empfehlen, die vorliegende Jahresrechnung zu genehmigen.

KEEL +PARTNER AG



Christian Zanettin  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
zugelassener Revisionsexperte  
Leitender Revisor



Thomas Keel  
dipl. Wirtschaftsprüfer  
zugelassener Revisionsexperte

Beilagen:

- Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung, Geldflussrechnung, Eigenkapitalnachweis und Anhang)

# Jahresrechnung 2018 Anhang

## Genossenschaft Tarifverbund OSTWIND, St. Gallen

FER Einzelabschluss

### Bilanz per 31. Dezember

(in Schweizer Franken)

|                                              | Anhang | 2018                    | %                 | 2017                    | %                 |
|----------------------------------------------|--------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Aktiven</b>                               |        |                         |                   |                         |                   |
| <b>Umlaufvermögen</b>                        |        |                         |                   |                         |                   |
| Flüssige Mittel                              |        | 3'048'299               |                   | 2'089'417               |                   |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen - |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                            |        | 40'347                  |                   | 63'499                  |                   |
| Gegenüber Bestellern                         |        | 34'471                  |                   | 87'055                  |                   |
| Gegenüber Transportunternehmen               |        | 170'207                 |                   | 34'250                  |                   |
| Übrige Forderungen -                         |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                            |        | 15'791                  |                   | 15'789                  |                   |
| Aktive Rechnungsabgrenzung                   |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                            |        | 36'626                  |                   | 31'385                  |                   |
| <i>Total Umlaufvermögen</i>                  |        | <u>3'345'740</u>        | <u>99</u>         | <u>2'321'395</u>        | <u>94</u>         |
| <b>Anlagevermögen</b>                        |        |                         |                   |                         |                   |
| Finanzanlagen -                              |        |                         |                   |                         |                   |
| übrige Finanzanlagen                         | 1      | 0                       |                   | 50'000                  |                   |
| Sachanlagen -                                |        |                         |                   |                         |                   |
| Übrige Sachanlagen                           | 2      | 13'650                  |                   | 28'150                  |                   |
| Immaterielle Anlagen -                       |        |                         |                   |                         |                   |
| Projekte                                     | 3      | 0                       |                   | 27'000                  |                   |
| Aktivierte Software                          | 3      | 30'970                  |                   | 32'650                  |                   |
| <i>Total Anlagevermögen</i>                  |        | <u>44'620</u>           | <u>1</u>          | <u>137'800</u>          | <u>6</u>          |
| <b>Total Aktiven</b>                         |        | <u><b>3'390'360</b></u> | <u><b>100</b></u> | <u><b>2'459'195</b></u> | <u><b>100</b></u> |

**Bilanz per 31. Dezember**  
**(in Schweizer Franken)**

|                                                    | Anhang | 2018                    | %                 | 2017                    | %                 |
|----------------------------------------------------|--------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| <b>Passiven</b>                                    |        |                         |                   |                         |                   |
| <b>Kurzfristiges Fremdkapital</b>                  |        |                         |                   |                         |                   |
| Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen - |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                                  |        | 464'590                 |                   | 422'571                 |                   |
| Gegenüber Transportunternehmungen                  |        | 264'261                 |                   | 276'653                 |                   |
| Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten -            |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                                  |        | 2'956                   |                   | 29'321                  |                   |
| Gegenüber Bestellern                               | 4      | 403'216                 |                   | 368'745                 |                   |
| Passive Rechnungsabgrenzung -                      |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                                  |        | 0                       |                   | 38'968                  |                   |
| Rückstellungen -                                   |        |                         |                   |                         |                   |
| Gegenüber Dritten                                  | 5      | 2'190'300               |                   | 1'257'900               |                   |
| <i>Total Fremdkapital</i>                          |        | <u>3'325'323</u>        | <u>98</u>         | <u>2'394'158</u>        | <u>97</u>         |
| <b>Eigenkapital</b>                                |        |                         |                   |                         |                   |
| Genossenschaftskapital                             |        | 62'000                  |                   | 62'000                  |                   |
| Gewinnreserven                                     |        | 3'037                   |                   | 3'037                   |                   |
| <i>Total Eigenkapital</i>                          |        | <u>65'037</u>           | <u>2</u>          | <u>65'037</u>           | <u>3</u>          |
| <b>Total Passiven</b>                              |        | <u><b>3'390'360</b></u> | <u><b>100</b></u> | <u><b>2'459'195</b></u> | <u><b>100</b></u> |

**Erfolgsrechnung für das am 31. Dezember  
abgeschlossene Geschäftsjahr  
(in Schweizer Franken)**

|                                               | Anhang | 2018                | %          | 2017                | %          |
|-----------------------------------------------|--------|---------------------|------------|---------------------|------------|
| <b>Betriebsertrag</b>                         |        |                     |            |                     |            |
| Verbundeinnahmen                              | 6      | 199'945'573         |            | 174'331'622         |            |
| Einnahmenausfälle                             | 7      | 29'621              |            | 65'306              |            |
| Verkaufsprovisionen                           | 8      | 18'624'238          |            | 16'275'533          |            |
| Ertrag aus Leistungen an Transportunternehmen | 9      | 4'991'758           |            | 3'881'792           |            |
| Andere betriebliche Erträge                   | 10     | 538'268             |            | 515'137             |            |
| <i>Total Betriebsertrag</i>                   |        | <u>224'129'458</u>  | <u>100</u> | <u>195'069'390</u>  | <u>100</u> |
| <br>                                          |        |                     |            |                     |            |
| Verteilung Verbundeinnahmen                   | 6      | -199'945'573        |            | -174'331'622        |            |
| Verteilung Einnahmenausfälle                  | 7      | -29'621             |            | -65'306             |            |
| Verteilung Verkaufsprovisionen                | 8      | -18'624'238         |            | -16'275'533         |            |
| Aufwand für Drittleistungen                   |        | -2'135              |            | -46'416             |            |
| <i>Total direkter Aufwand</i>                 |        | <u>-218'601'567</u> | <u>-98</u> | <u>-190'718'877</u> | <u>-98</u> |
| <i>Bruttogewinn I</i>                         |        | <u>5'527'891</u>    | <u>2</u>   | <u>4'350'513</u>    | <u>2</u>   |
| <br>                                          |        |                     |            |                     |            |
| <b>Betriebsaufwand</b>                        |        |                     |            |                     |            |
| Personalaufwand                               | 11     | -1'281'055          |            | -1'300'817          |            |
| Raumaufwand                                   |        | -62'379             |            | -64'029             |            |
| Unterhalt, Reparaturen Mobilien               |        | -5'529              |            | -10'143             |            |
| Sachversicherungen, Abgaben                   |        | -2'322              |            | -753                |            |
| Energie, Entsorgung                           |        | -2'755              |            | -2'788              |            |
| Verwaltung, Informatik                        |        | -233'580            |            | -231'788            |            |
| Werbeaufwand                                  |        | -803'394            |            | -392'355            |            |
| Übrige Gemeinkosten                           | 12     | -3'109'301          |            | -2'457'698          |            |
| <i>Total Betriebsaufwand</i>                  |        | <u>-5'500'316</u>   | <u>-2</u>  | <u>-4'460'372</u>   | <u>-2</u>  |
| <i>Betriebsergebnis 1 (EBDIT)</i>             |        | <u>27'575</u>       | <u>0</u>   | <u>-109'860</u>     | <u>0</u>   |
| <br>                                          |        |                     |            |                     |            |
| Abschreibungen auf Sachanlagen                | 2      | -14'500             |            | -12'550             |            |
| Abschreibungen auf immateriellen Anlagen      | 3      | -61'280             |            | -114'500            |            |
| <i>Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)</i> |        | <u>-48'205</u>      | <u>0</u>   | <u>-236'910</u>     | <u>0</u>   |
| <br>                                          |        |                     |            |                     |            |
| Finanzergebnis                                | 13     | -118                |            | -63                 |            |
| Ausserordentliches Ergebnis                   | 14     | 48'324              |            | 236'973             |            |
| <b>Jahresergebnis (EAT)</b>                   |        | <u>0</u>            | <u>0</u>   | <u>0</u>            | <u>0</u>   |

EBDIT Betriebsergebnis vor Zinsen, Steuern, Abschreibungen und Taxen

EBIT Betriebsergebnis vor Zinsen und Steuern

EAT Jahresergebnis nach Steuern



**Geldflussrechnung**  
**(in Schweizer Franken)**  
**(Fond Netto Flüssige Mittel)**

|                                                   | Anhang | 2018                  | 2017                  |
|---------------------------------------------------|--------|-----------------------|-----------------------|
| Jahresergebnis                                    |        | 0                     | 0                     |
| Abschreibungen                                    | 2/3    | 75'780                | 127'050               |
| <i>Erarbeitete Mittel (Cash flow)</i>             |        | <u>75'780</u>         | <u>127'050</u>        |
| Veränderung Forderungen                           |        | -60'219               | -62'786               |
| Veränderung übrige Forderungen                    |        | -2                    | 248                   |
| Veränderung Aktive Rechnungsabgrenzung            |        | -5'241                | -4'135                |
| Veränderung Verbindlichkeiten                     |        | 29'628                | 101'210               |
| Veränderung übrige kurzfristige Verbindlichkeiten |        | 8'105                 | -13'266               |
| Veränderung Passive Rechnungsabgrenzung           |        | -38'968               | 38'968                |
| Veränderung kurzfristige Rückstellungen           | 5      | 932'400               | 40'800                |
| <b>Mittelfluss aus Geschäftstätigkeit</b>         |        | <u><b>941'483</b></u> | <u><b>228'089</b></u> |
| Investitionen in Sachanlagen                      | 2      | 0                     | -19'500               |
| Investitionen in Immaterielle Anlagen             | 3      | -32'600               | -6'500                |
| Investitionen in Finanzanlagen                    | 1      | 0.00                  | -50'000               |
| Devestition von Finanzanlagen                     | 1      | 50'000                | 0                     |
| <b>Mittelfluss aus Investitionstätigkeit</b>      |        | <u><b>17'400</b></u>  | <u><b>-76'000</b></u> |
| Veränderung Genossenschaftskapital                |        | 0                     | 10'000                |
| <b>Mittelfluss aus Finanzierungstätigkeit</b>     |        | <u><b>0</b></u>       | <u><b>10'000</b></u>  |
| <b>Veränderung (Fond) Netto Flüssige Mittel</b>   |        | <u><b>958'883</b></u> | <u><b>162'089</b></u> |

## Eigenkapitalnachweis (in Schweizer Franken)

### 2018

| Bezeichnung       | Gesellschafts-<br>kapital | Kapital-<br>reserve | Neube-<br>wertungs-<br>reserve | Gewinn-<br>Reserve | Total<br>Eigenkapital |
|-------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Bestand am Anfang | 62'000                    | 0                   | 0                              | 3'037              | 65'037                |
| Zeichnung         |                           |                     |                                |                    | 0                     |
| Jahresergebnis    |                           |                     |                                | 0                  | 0                     |
| <i>Total</i>      | 62'000                    | 0                   | 0                              | 3'037              | 65'037                |

### 2017

| Bezeichnung       | Gesellschafts-<br>kapital | Kapital-<br>reserve | Neube-<br>wertungs-<br>reserve | Gewinn-<br>Reserve | Total<br>Eigenkapital |
|-------------------|---------------------------|---------------------|--------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Bestand am Anfang | 52'000                    | 0                   | 0                              | 3'037              | 55'037                |
| Zeichnung         | 10'000                    |                     |                                |                    | 10'000                |
| Jahresergebnis    |                           |                     |                                | 0                  | 0                     |
| <i>Total</i>      | 62'000                    | 0                   | 0                              | 3'037              | 65'037                |

## Gewinnverwendungsvorschlag

|                                                      | CHF             |
|------------------------------------------------------|-----------------|
| Vortrag vom Vorjahr                                  | 3'036.80        |
| Gewinn Rechnungsjahr                                 | 0.00            |
| <b>Zur Verfügung der Genossenschafterversammlung</b> | <b>3'036.80</b> |
| Vortrag auf neue Rechnung                            | 3'036.80        |

# 1 Grundsätze der Rechnungslegung

## Im Allgemeinen

Die Rechnungslegung erfolgt in Übereinstimmung mit den Fachempfehlungen zur Rechnungslegung (Swiss GAAP FER) und vermittelt ein den tatsächlichen Verhältnissen entsprechendes Bild der Vermögens-, Finanz- und Ertragslage für das Berichtsjahr.

Die Bewertung erfolgt zu historischen Anschaffungskosten. Die Anschaffungswerte für die Anlagespiegel sind aufgrund der historischen Werte ermittelt worden.

# 2 Bewertungsgrundsätze

Für die Rechnungslegung gilt grundsätzlich das Anschaffungs- bzw. Herstellkostenprinzip. Dieses richtet sich nach dem Grundsatz der Einzelbewertung von Aktiven und Passiven. In Bezug auf die wichtigsten Bilanzpositionen bedeutet dies folgendes:

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------|--------------|---------|----------------------------|---------|--------------------|---------|
| Flüssige Mittel                            | Die Flüssigen Mittel beinhalten Post- und Bankguthaben mit einer Restlaufzeit von höchstens 90 Tagen. Diese sind zu Nominalwerten bewertet.                                                                                                                                                                                                                                                |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Forderungen aus Lieferungen und Leistungen | Forderungen werden zum Nominalwert eingesetzt. Es sind keine Wertberichtigungen auf dem Bestand notwendig.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Finanzanlagen                              | Die Finanzanlagen sind zu Nominalwerten erfasst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Sachanlagen                                | <p>Die Sachanlagen sind zu Anschaffungskosten abzüglich betriebswirtschaftlich notwendiger Abschreibungen bewertet.</p> <p>Die Abschreibungsdauer beträgt:</p> <table><tr><td>Büromobiliar</td><td>5 Jahre</td></tr><tr><td>EDV-Hardware</td><td>4 Jahre</td></tr><tr><td>Elektrische Installationen</td><td>5 Jahre</td></tr><tr><td>Werbeeinrichtungen</td><td>5 Jahre</td></tr></table> | Büromobiliar | 5 Jahre   | EDV-Hardware | 4 Jahre | Elektrische Installationen | 5 Jahre | Werbeeinrichtungen | 5 Jahre |
| Büromobiliar                               | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| EDV-Hardware                               | 4 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Elektrische Installationen                 | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Werbeeinrichtungen                         | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Immaterielle Anlagen                       | <p>Die immateriellen Anlagen sind zu Anschaffungskosten abzüglich betriebswirtschaftlich notwendiger Abschreibungen bewertet.</p> <p>Die Abschreibungsdauer beträgt:</p> <table><tr><td>Software</td><td>3-5 Jahre</td></tr><tr><td>Projekte</td><td>5 Jahre</td></tr></table>                                                                                                             | Software     | 3-5 Jahre | Projekte     | 5 Jahre |                            |         |                    |         |
| Software                                   | 3-5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Projekte                                   | 5 Jahre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              |           |              |         |                            |         |                    |         |
| Wertbeeinträchtigungen                     | An jedem Bilanzstichtag wird geprüft, ob Aktiven in ihrem Wert beeinträchtigt sind. Als erzielbarer Wert gilt der höhere der beiden Werte Netto-Marktwert oder Nutzwert. Ein Verlust aus Wertbeeinträchtigung wird erfolgswirksam verbucht.                                                                                                                                                |              |           |              |         |                            |         |                    |         |

## Personalvorsorge

Die Genossenschaft trägt die Kosten der beruflichen Vorsorge sämtlicher Mitarbeiter sowie ihrer Hinterbliebenen mindestens im Rahmen der gesetzlichen Vorsorge. Alle Vorsorgepläne des OSTWIND unterstehen dabei ausschliesslich schweizerischem Recht. Die Vorsorgeverpflichtungen sowie das der Deckung dienende Vermögen sind in einer Sammelstiftung einer Versicherungsgesellschaft ausgegliedert. Die Organisation, die Geschäftsführung und die Finanzierung der Vorsorgepläne richten sich nach den gesetzlichen Vorschriften sowie den gültigen Vorsorgereglementen. In der Jahresrechnung wird jährlich beurteilt, ob aus einem Vorsorgeplan aus Sicht des Unternehmens ein wirtschaftlicher Nutzen oder eine wirtschaftliche Verpflichtung besteht. Als Basis dienen Verträge oder Jahresrechnungen, welche nach Swiss GAAP FER 26 erstellt werden. Davon ausgehend wird ein allfälliger wirtschaftlicher Nutzen oder eine wirtschaftliche Verpflichtung ermittelt und bilanziert. Die Differenz zum entsprechenden Wert der Vorperiode wird in der Erfolgsrechnung als Personalaufwand erfasst. Allfällige Arbeitgeberbeitragsreserven werden als Aktivum erfasst.

## 3 Erläuterungen zur Jahresrechnung

### 1 Finanzanlagen

| Bezeichnung                     | 2018     | 2017          |
|---------------------------------|----------|---------------|
| Darlehen an öV Verbünde Schweiz | 0        | 50'000        |
| <i>Total</i>                    | <i>0</i> | <i>50'000</i> |

Gemäss Darlehensvertrag kann das Darlehen, welches im Geschäftsjahr 2017 gegenüber den Einfachen Gesellschaft öV-Verbünde Schweiz gewährt wurde, jederzeit zurückbezahlt werden. Spätestens bis am 31. Dezember 2020. Das Darlehen, welches nicht verzinst wird, wurde im Geschäftsjahr zurückbezahlt.

### 2 Sachanlagenspiegel

| 2018                         | übrige<br>Sachanlagen | Total          | 2017                         | übrige<br>Sachanlagen | Total          |
|------------------------------|-----------------------|----------------|------------------------------|-----------------------|----------------|
| <b>Anschaffungswert</b>      |                       |                | <b>Anschaffungswert</b>      |                       |                |
| Anfangsbestand 1.01.2018     | 145'600               | 145'600        | Anfangsbestand 1.01.2017     | 176'800               | 176'800        |
| Investitionen                | 0                     | 0              | Investitionen                | 19'500                | 19'500         |
| Abgänge                      | -24'600               | -24'600        | Abgänge                      | -50'700               | -50'700        |
| <b>Bestand 31.12.2018</b>    | <b>121'000</b>        | <b>121'000</b> | <b>Bestand 31.12.2017</b>    | <b>145'600</b>        | <b>145'600</b> |
| <b>Abschreibungen</b>        |                       |                | <b>Abschreibungen</b>        |                       |                |
| Anfangsbestand 1.01.2018     | 117'450               | 117'450        | Anfangsbestand 1.01.2017     | 155'600               | 155'600        |
| Abschreibungen               | 14'500                | 14'500         | Abschreibungen               | 12'550                | 12'550         |
| Abgänge                      | -24'600               | -24'600        | Abgänge                      | -50'700               | -50'700        |
| <b>Bestand 31.12.2018</b>    | <b>107'350</b>        | <b>107'350</b> | <b>Bestand 31.12.2017</b>    | <b>117'450</b>        | <b>117'450</b> |
| <b>Bilanzwert 31.12.2018</b> | <b>13'650</b>         | <b>13'650</b>  | <b>Bilanzwert 31.12.2017</b> | <b>28'150</b>         | <b>28'150</b>  |
| Bilanzwert 31.12.2017        | 28'150                | 28'150         | Bilanzwert 31.12.2016        | 21'200                | 21'200         |



### 3 Anlagespiegel immaterielle Anlagen

2018

|                              | Projekte       | Software       | Total          |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Anschaffungswert</b>      |                |                |                |
| Anfangsbestand 1.01.2018     | 135'000        | 283'600        | 418'600        |
| Investitionen                |                | 32'600         | 32'600         |
| Abgänge                      |                |                | 0              |
| <b>Bestand 31.12.2018</b>    | <b>135'000</b> | <b>316'200</b> | <b>451'200</b> |
| <b>Abschreibungen</b>        |                |                |                |
| Anfangsbestand 1.01.2018     | 108'000        | 250'950        | 358'950        |
| Abschreibungen               | 27'000         | 34'280         | 61'280         |
| Abgänge                      |                |                | 0              |
| <b>Bestand 31.12.2018</b>    | <b>135'000</b> | <b>285'230</b> | <b>420'230</b> |
| <b>Bilanzwert 31.12.2018</b> | <b>0</b>       | <b>30'970</b>  | <b>30'970</b>  |
| Bilanzwert 31.12.2017        | 27'000         | 32'650         | 59'650         |

Im Geschäftsjahr wurde das Softwareprojekt WebShop aktiviert.

2017

|                              | Projekte       | Software       | Total          |
|------------------------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Anschaffungswert</b>      |                |                |                |
| Anfangsbestand 1.01.2017     | 135'000        | 277'100        | 412'100        |
| Investitionen                |                | 6'500          | 6'500          |
| Abgänge                      |                |                | 0              |
| <b>Bestand 31.12.2017</b>    | <b>135'000</b> | <b>283'600</b> | <b>418'600</b> |
| <b>Abschreibungen</b>        |                |                |                |
| Anfangsbestand 1.01.2017     | 81'000         | 163'450        | 244'450        |
| Abschreibungen               | 27'000         | 87'500         | 114'500        |
| Abgänge                      |                |                | 0              |
| <b>Bestand 31.12.2017</b>    | <b>108'000</b> | <b>250'950</b> | <b>358'950</b> |
| <b>Bilanzwert 31.12.2017</b> | <b>27'000</b>  | <b>32'650</b>  | <b>59'650</b>  |
| Bilanzwert 31.12.2016        | 54'000         | 113'650        | 167'650        |

Im Vorjahr wurden weitere Software-Kosten für das Projekt "OSTWIND-Tickets" (Mobile Ticket App) aktiviert.

#### 4 Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten

In der Position "gegenüber Bestellern" sind die Verbindlichkeiten der Kantone SG, TG, AR und AI seit Einführung des Tarifverbundes enthalten. Nach der Integration des Flexitax in den OSTWIND sind im Geschäftsjahr auch Verbindlichkeiten gegenüber dem Kanton SH entstanden.

| Verbindlichkeiten seit Einführung OSTWIND |         |        |       |        |        |         |
|-------------------------------------------|---------|--------|-------|--------|--------|---------|
| Bezeichnung                               | SG      | AR     | AI    | TG     | SH     | Total   |
| Bestand am Anfang                         | 229'720 | 74'649 | 8'778 | 55'598 | 34'471 | 403'216 |
| Total                                     | 229'720 | 74'649 | 8'778 | 55'598 | 34'471 | 403'216 |

## 5 Rückstellungen 2018 kurzfristig

|                           | übr. kurzfr.<br>Rückstellungen | Total kurzfr.<br>Rückstellungen | Total Rück-<br>stellungen |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Bestand am Anfang         | 1'257'900                      | 1'257'900                       | 1'257'900                 |
| Bildung (ER)              | 2'000'600                      | 2'000'600                       | 2'000'600                 |
| Auflösung (ER)            | -1'068'200                     | -1'068'200                      | -1'068'200                |
| <i>Endbestand (Total)</i> | 2'190'300                      | 2'190'300                       | 2'190'300                 |

## 2017

|                           | übr. kurzfr.<br>Rückstellungen | Total kurzfr.<br>Rückstellungen | Total Rück-<br>stellungen |
|---------------------------|--------------------------------|---------------------------------|---------------------------|
| Bestand am Anfang         | 1'217'100                      | 1'217'100                       | 1'217'100                 |
| Bildung (ER)              | 1'257'900                      | 1'257'900                       | 1'257'900                 |
| Auflösung (ER)            | -1'217'100                     | -1'217'100                      | -1'217'100                |
| <i>Endbestand (Total)</i> | 1'257'900                      | 1'257'900                       | 1'257'900                 |

Sämtliche Rückstellungen sind durch Ereignisse in der Vergangenheit begründet.

Seit 2012 sind sämtliche übrigen Gemeinkosten gemäss den Vorschriften V512 für Preis/Sortiment, Marketing, Vertrieb, Abrechnung, IT/Service und nationale Projekte wie ZPS, SwissPass, öV Ticket 2020 etc. zurückgestellt worden. Im Geschäftsjahr 2018 belaufen sich diese geschätzten Kosten auf CHF 1'848'700.

Eine weitere Position betrifft ausgegebene, aber noch nicht eingelöste RailBons, die aus verschiedenen Marketingaktionen des Tarifverbund OSTWIND stammen. Der Bon berechtigt den Besitzer zum Bezug eines vergünstigten Fahrausweises. Per 31.12.2018 befinden sich rund 144'000 Gutscheine im Umlauf. Wir rechnen Aktionsbezogen mit einer Einlösequote von 5%-20%. Nach Abzug der bis 31.12.2018 bereits eingelösten Gutscheine verbleibt eine zu erwartende Summe von CHF 23'300.

## 6 Verbund- einnahmen

Das ist der Gesamterlös der verkauften OSTWIND-Produkte, der Anteile aus dem Z-Pass und dem Verteiltopf der Halbpreisabo. Der Verkauf erfolgt neben der eigenen TicketApp und dem neuen WebShop hauptsächlich über die einzelnen Transportunternehmen und wird mittels Verteilschlüssel verteilt.

## 7 Einnahmen- ausfälle

Die Besteller, Städte und Gemeinden decken die berechneten Einnahmenausfälle, die via Verteilschlüssel an die Transportunternehmen weitergeleitet werden.

## 8 Verkaufs- provisionen

Die Verkaufsprovisionen erhält das Transportunternehmen, das die OSTWIND-Produkte verkauft hat. Die Ansätze entsprechen den allgemein gültigen Abmachungen.

Die Einnahmen des Geschäftsjahres 2018 wurden mit berechneten Verteilschlüsseln an die TU verteilt.

## 9 Ertrag aus Leistungen an Transport- unternehmen

Die Geschäftsstelle des Tarifverbundes erbringt verschiedene Dienstleistungen in den Bereichen Geschäftsführung, Abrechnung und Vertrieb von Fahrausweisen, der Verkehrserhebung und zahlreicher anderer Themen. Die Kosten werden den Transportunternehmen anhand des Verteilschlüssels belastet.

## 10 Andere betriebliche Erträge

Die Geschäftsstelle erbringt Dienstleistungen im Bereich von Drittaufträgen für Besteller, Transportunternehmen und weitere Organisationen. Im Berichtsjahr betragen die anderen betrieblichen Erträge CHF 538'268 (Vorjahr CHF 515'137). Wichtigster Auftrag ist die Führung der Geschäftsstelle öV-Verbünde Schweiz.

## 11 Personalvorsorge

Die Genossenschaft ist einer Sammelvorsorgeeinrichtung (ASGA Pensionskasse, St.Gallen) angeschlossen. Dabei handelt es sich um eine rechtlich selbständige Vorsorgeeinrichtung, welcher alle fest angestellten Mitarbeitenden angehören. Die wirtschaftlichen Auswirkungen der Vorsorgeeinrichtung auf die Gesellschaft werden wie folgt dargestellt: Die Aktivierung eines wirtschaftlichen Nutzens aus Überdeckung in der Vorsorgeeinrichtung erfolgt nicht, da weder die Voraussetzungen dafür erfüllt sind noch die Gesellschaft beabsichtigt, diesen zur Senkung von Arbeitgeberbeiträgen einzusetzen. Eine wirtschaftliche Verpflichtung wird erfasst, wenn die Voraussetzungen für die Bildung einer Rückstellung erfüllt sind. Die auf die Periode abgegrenzten Beiträge, die Differenz zwischen dem jährlich ermittelten wirtschaftlichen Nutzen aus Überdeckungen in der Vorsorgeeinrichtung und den Verpflichtungen werden als Personalaufwand in der Erfolgsrechnung erfasst.

Die Ermittlung der wirtschaftlichen Auswirkungen aus Vorsorgeeinrichtungen erfolgt auf der Basis der finanziellen Situation der Vorsorgeeinrichtung. Die ASGA Pensionskasse hat ihr letztes Geschäftsjahr am 31.12.2018 abgeschlossen und wies einen Deckungsgrad von 108.1% (Vorjahr 112.9%) aus.

| Wirtschaftlicher Nutzen / wirtschaftliche Verpflichtung und Vorsorgeaufwand (in CHF) | Über-/Unterdeckung Sammelstiftung Asga Pensionskasse |      | Wirtschaftlicher Anteil der Gen. OSTWIND |      | Veränderung zum VJ bzw. erfolgswirksam im GJ | Auf die Periode abgegrenzte Beiträge |        | Vorsorgeaufw and im Personalaufw and |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|------------------------------------------|------|----------------------------------------------|--------------------------------------|--------|--------------------------------------|--------|
|                                                                                      | 2018                                                 | 2017 | 2018                                     | 2017 |                                              | 2018                                 | 2017   | 2018                                 | 2017   |
| Vorsorgeeinrichtung mit Überdeckung                                                  | -                                                    | -    | -                                        | -    | -                                            | 82'411                               | 84'075 | 82'411                               | 84'075 |

Per Bilanzstichtag bestanden offene, nicht fällige Verbindlichkeiten gegenüber der ASGA Pensionskasse von CHF 42'106.

## 12 Übrige Gemeinkosten

| Bezeichnung                            | 2018              | 2017              |
|----------------------------------------|-------------------|-------------------|
| ZPS Schw eiz/SwissPass                 | -537'534          | -621'107          |
| Fahrausweisabgabe/IT gem. V512         | -1'179'605        | -522'000          |
| Erneuerungsaufw and Abo                | -243'991          | -220'180          |
| Systemmutationen                       | -25'350           | -23'710           |
| Mobile Ticket App                      | -114'111          | -108'129          |
| WebShop                                | -11'540           | 0                 |
| Betriebskosten Z-Pass                  | -220'705          | -213'558          |
| GS öV-Verbünde Schweiz                 | -46'257           | -37'757           |
| OTV SMA/App [DFI]                      | -238'350          | -215'550          |
| OTV Sicherheit/Sicherheitsorganisation | -14'000           | -14'000           |
| Reise ohne gültigen FA (RogF)          | -36'736           | -33'879           |
| Programm öV Ticket 2020                | -101'100          | -231'600          |
| Übrige Kosten                          | -340'021          | -216'228          |
| <i>Total</i>                           | <i>-3'109'300</i> | <i>-2'457'698</i> |

**13 Finanz-  
ergebnis**

| Bezeichnung   | 2018 | 2017 |
|---------------|------|------|
| Finanzaufwand | -120 | -65  |
| Finanzertrag  | 2    | 2    |
| <i>Total</i>  | -118 | -63  |

**14 Ausserordent-  
liches Ergebnis**

| Bezeichnung                                | 2018     | 2017    |
|--------------------------------------------|----------|---------|
| Zu hoch abgegrenzte Rückstellungen Vorjahr | 146'951  | 311'592 |
| Zu tief abgegrenzte Rückstellungen Vorjahr | -101'078 | -77'155 |
| a.o. Ertrag                                | 2'749    | 3'066   |
| a.o. Aufwand                               | -298     | -531    |
| <i>Total</i>                               | 48'324   | 236'973 |

**15 Ausserbilanz-  
geschäfte**

Es besteht ein längerfristig laufender Bestellervertrag mit den Kantonen SG, TG, AR, AI, GL und SH.

Für die Büroräumlichkeiten besteht ein Mietvertrag mit einer festen Laufzeit von 5 Jahren. Der Vertrag dauert bis 2023.

| Langfristige Mietverpflichtungen | 2018    | 2017    |
|----------------------------------|---------|---------|
| 1-2 Jahre                        | 116'000 | 116'000 |
| 3-5 Jahre                        | 131'000 | 174'000 |
| über 5 Jahre                     | 0       | 15'000  |
| <i>Total</i>                     | 247'000 | 305'000 |

**16 Ereignisse  
nach dem  
Bilanzstichtag**

Es gibt keine Ereignisse nach dem Bilanzstichtag, die auf die Jahresrechnung 2018 einen wesentlichen Einfluss haben.

Die Verwaltung hat die Jahresrechnung am 27. März 2019 genehmigt.

**17 Nahe  
stehende  
Personen**

Transaktionen mit nahestehenden Personen, Gesellschaften, Bestellern und Transportunternehmen werden zu marktkonformen Konditionen abgewickelt.

**18 Sparten-  
rechnung**

Um die Übersicht zu erhöhen stellen wir die Erträge und Aufwände der einzelnen Sparten nachstehend tabellarisch dar.

## 2018

| <b>Betriebsertrag</b>                         | <b>Verbund</b>      | <b>Besteller</b> | <b>Drittaufträge</b> | <b>TU</b>         | <b>Total</b>        |
|-----------------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| Verbundeinnahmen                              | 199'945'573         | 0                | 0                    | 0                 | 199'945'573         |
| Einnahmefälle                                 | 0                   | 29'621           | 0                    | 0                 | 29'621              |
| Verkaufsprovisionen                           | 18'624'238          | 0                | 0                    | 0                 | 18'624'238          |
| Ertrag aus Leistungen an TU                   | 0                   | 0                | 0                    | 4'991'758         | 4'991'758           |
| Andere betriebliche Erträge                   | 0                   | 36'886           | 501'279              | 104               | 538'268             |
| <b>Total Betriebsertrag</b>                   | <b>218'569'811</b>  | <b>66'506</b>    | <b>501'279</b>       | <b>4'991'861</b>  | <b>224'129'458</b>  |
| Verteilung Verbundeinnahmen                   | -199'945'573        | 0                | 0                    | 0                 | -199'945'573        |
| Verteilung Einnahmefälle                      | 0                   | -29'621          | 0                    | 0                 | -29'621             |
| Verteilung Verkaufsprovisionen                | -18'624'238         | 0                | 0                    | 0                 | -18'624'238         |
| Aufwand für Drittleistungen                   | 0                   | -36'886          | -2'135               | 0                 | -39'021             |
| <b>Total direkter Aufwand</b>                 | <b>-218'569'811</b> | <b>-66'506</b>   | <b>-2'135</b>        | <b>0</b>          | <b>-218'638'453</b> |
| <b>Bruttogewinn I</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>499'144</b>       | <b>4'991'861</b>  | <b>5'491'005</b>    |
| <b>Betriebsaufwand</b>                        |                     |                  |                      |                   |                     |
| Personalaufwand                               | 0                   | 0                | 0                    | -1'281'055        | -1'281'055          |
| Raumaufwand                                   | 0                   | 0                | 0                    | -62'379           | -62'379             |
| Unterhalt, Reparaturen Mobilien               | 0                   | 0                | 0                    | -5'529            | -5'529              |
| Sachversicherungen                            | 0                   | 0                | 0                    | -2'322            | -2'322              |
| Energie, Entsorgung                           | 0                   | 0                | 0                    | -2'755            | -2'755              |
| Verwaltung, Informatik                        | 0                   | 0                | 0                    | -233'580          | -233'580            |
| Werbeaufwand                                  | 0                   | 0                | 0                    | -803'394          | -803'394            |
| Übrige Gemeinkosten                           | 0                   | 0                | 0                    | -3'072'415        | -3'072'415          |
| Direkte Kosten                                | 0                   | 0                | -499'144             | 499'144           | 0                   |
| <b>Total Betriebsaufwand</b>                  | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>-499'144</b>      | <b>-4'964'287</b> | <b>-5'463'430</b>   |
| <b>Betriebsergebnis 1 (EBDIT)</b>             | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>27'575</b>     | <b>27'575</b>       |
| Abschreibungen auf Sachanlagen                | 0                   | 0                | 0                    | -14'500           | -14'500             |
| Abschreibungen auf immateriellen Anlagen      | 0                   | 0                | 0                    | -61'280           | -61'280             |
| <b>Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>-48'205</b>    | <b>-48'205</b>      |
| Finanzergebnis                                | 0                   | 0                | 0                    | -118              | -118                |
| Ausserordentliches Ergebnis                   | 0                   | 0                | 0                    | 48'324            | 48'324              |
| <b>Jahresergebnis (EAT)</b>                   | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>0</b>          | <b>0</b>            |



## 2017

| <b>Betriebsertrag</b>                         | <b>Verbund</b>      | <b>Besteller</b> | <b>Drittaufträge</b> | <b>TU</b>         | <b>Total</b>        |
|-----------------------------------------------|---------------------|------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| Verbundeinnahmen                              | 174'331'622         | 0                | 0                    | 0                 | 174'331'622         |
| Einnahmenausfälle                             | 0                   | 65'306           | 0                    | 0                 | 65'306              |
| Verkaufsprovisionen                           | 16'275'533          | 0                | 0                    | 0                 | 16'275'533          |
| Ertrag aus Leistungen an TU                   | 0                   | 0                | 0                    | 3'881'792         | 3'881'792           |
| Andere betriebliche Erträge                   | 0                   | 44'525           | 470'459              | 153               | 515'137             |
| <b>Total Betriebsertrag</b>                   | <b>190'607'155</b>  | <b>109'831</b>   | <b>470'459</b>       | <b>3'881'945</b>  | <b>195'069'390</b>  |
| Verteilung Verbundeinnahmen                   | -174'331'622        | 0                | 0                    | 0                 | -174'331'622        |
| Verteilung Einnahmenausfälle                  | 0                   | -65'306          | 0                    | 0                 | -65'306             |
| Verteilung Verkaufsprovisionen                | -16'275'533         | 0                | 0                    | 0                 | -16'275'533         |
| Aufw and für Drittleistungen                  | 0                   | -44'525          | -1'891               | 0                 | -46'416             |
| <b>Total direkter Aufwand</b>                 | <b>-190'607'155</b> | <b>-109'831</b>  | <b>-1'891</b>        | <b>0</b>          | <b>-190'718'877</b> |
| <b>Bruttogewinn I</b>                         | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>468'568</b>       | <b>3'881'945</b>  | <b>4'350'513</b>    |
| <b>Betriebsaufwand</b>                        |                     |                  |                      |                   |                     |
| Personalaufwand                               | 0                   | 0                | 0                    | -1'300'817        | -1'300'817          |
| Raumaufwand                                   | 0                   | 0                | 0                    | -64'029           | -64'029             |
| Unterhalt, Reparaturen Mobilien               | 0                   | 0                | 0                    | -10'143           | -10'143             |
| Sachversicherungen                            | 0                   | 0                | 0                    | -753              | -753                |
| Energie, Entsorgung                           | 0                   | 0                | 0                    | -2'788            | -2'788              |
| Verwaltung, Informatik                        | 0                   | 0                | 0                    | -231'788          | -231'788            |
| Werbeaufwand                                  | 0                   | 0                | 0                    | -392'355          | -392'355            |
| Übrige Gemeinkosten                           | 0                   | 0                | 0                    | -2'457'698        | -2'457'698          |
| Direkte Kosten                                | 0                   | 0                | -468'568             | 468'568           | 0                   |
| <b>Total Betriebsaufwand</b>                  | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>-468'568</b>      | <b>-3'991'804</b> | <b>-4'460'372</b>   |
| <b>Betriebsergebnis 1 (EBDIT)</b>             | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>-109'860</b>   | <b>-109'860</b>     |
| Abschreibungen auf Sachanlagen                | 0                   | 0                | 0                    | -12'550           | -12'550             |
| Abschreibungen auf immateriellen Anlagen      | 0                   | 0                | 0                    | -114'500          | -114'500            |
| <b>Ergebnis vor Zinsen und Steuern (EBIT)</b> | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>-236'910</b>   | <b>-236'910</b>     |
| Finanzergebnis                                | 0                   | 0                | 0                    | -63               | -63                 |
| Ausserordentliches Ergebnis                   | 0                   | 0                | 0                    | 236'973           | 236'973             |
| <b>Jahresergebnis (EAT)</b>                   | <b>0</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             | <b>0</b>          | <b>0</b>            |



**Der Erfolg bietet sich meist denen, die  
kühn handeln; nicht denen die alles  
wägen und nichts wagen wollen.**

Herodot (griechischer Geschichtenschreiber)